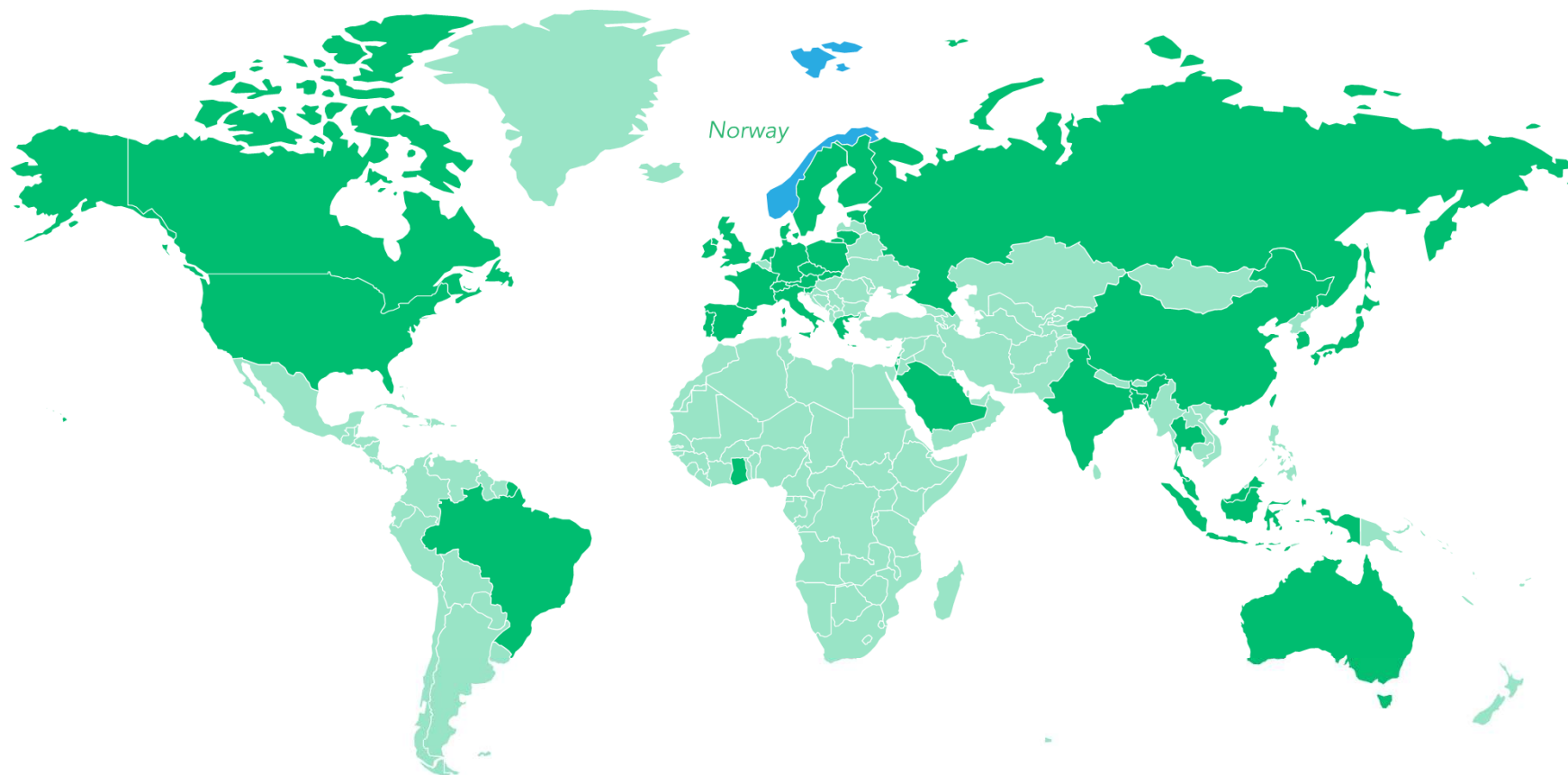




# NORSK NETTVERK FOR HELSEFREMMEDE SYKEHUS OG HELSETJENESTER

## NORWEGIAN HPH NETWORK

---



# Det Internasjonale HPH-nettverket

- Etablert i 1997 av WHO etter gjennomføring av europeisk pilotprosjekt
- Et nettverk av flere nettverk
- Grunnleggende tanker om at helse defineres som noe mer enn bare kurativ behandling, og at helsefremmende arbeid er den prosess som gjør folk i stand til å bedre og bevare sin helse (Ottawa charteret)



- Bygger på WHO sitt settings tilnærming hvor sykehus og helsetjeneste er en av flere settinger i menneskers liv



# Grunnleggende prinsipper

- 1986 – Ottawa charteret. «En reorientering av helsetjenesten»
- 1991 – Budapest deklarasjonen om HPH. (HPH sin første handlingsplan)
- 1996 – Ljubljana charter on reforming health care
- 1997 – Wien Rekomendasjonen



# Fra pilot til nettverk

- Overgangen fra å være et pilotprosjekt basert på Budapest deklarasjonen til å være et bredere nettverk (nasjonale og regionale nettverk) og utstedelsen av Ljubljana charteret ga bakgrunn til en ny fase for HPH



# Wien rekommendasjonen

- Sykehusene spiller en sentral rolle i helseomsorg systemet
- Sykehusene er institusjoner som et stort antall mennesker passerer gjennom, og de kan nå en stor sektor av befolkningen
- Sykehus som arbeidsplasser – stress på grunn av arbeidets karakter og ansvar
- Miljøansvar



# Grunnleggende prinsipper Wien rek.

- Fremme menneskeverd, likhet og solidaritet, og profesjonell etikk, kunnskap om forskjellige behov, verdier og kulturer innen forskjellige befolkningsgrupper
- Være orientert mot kvalitetsutvikling, pasientens, pårørende og ansattes velbefinnende, miljøvern samt utnytte organisasjonens potensiale til å bli lærende organisasjoner
- Fokus på helse som helhet og ikke bare kurativ behandling



# Grunnleggende prinsipper Wien rek.

- Være konsentrert om mennesker som legger helseservice til rette på en best mulig måte for pasienter og pårørende slik at helbredelsesprosessen lettes og pasienten dyktiggjøres
- Bruke ressursene hensiktsmessig og kostnadseffektivt og fordele ressursene slik at helse forbedres
- Danne så tette kontakter som mulig med de andre nivåene i helsevesenet og samfunnet forøvrig





# Strategier for implementering

## 1. Fremme deltakelse og skape forpliktelse ved:

- oppmuntre til deltakelse, helsegevinst orienterte prosedyrer gjennom hele sykehuset, inkludere aktiv deltakelse fra alle profesjonelle grupper og bygge allianser med andre profesjonelle utenfor sykehuset.
- oppmuntre til en aktiv og deltakende rolle for pasientene med hensyn til deres spesielle helsesituasjon, fremme pasient rettigheter, forbedre pasientenes velferd og skape helsefremmende sykehusmiljø for pasienter og pårørende
- skape sunt arbeidsmiljø for alle sykehusansatte inklusiv reduksjon både av farlige situasjoner ved sykehuset og psykososiale risikofaktorer
- øke sykehusledelsens ansvar for helsegevinst og helseprinsipper i den daglige beslutningsprosessen



2. Forbedre kommunikasjon, informasjon og kompetanse ved:
- forbedre kommunikasjon med og kulturen i sykehuset slik at den bidrar til å øke livskvaliteten for de sykehusansatte (kommunikasjonsstilen sykehuspersonalet benytter burde oppmuntre til tverrprofesjonelt samarbeid og gjensidig forståelse)
  - forbedre kommunikasjon mellom sykehusets ansatte og pasienter så den rettleides av respekt og menneskelige verdier
  - øke vilkårene for og kvaliteten på informasjon, kommunikasjon og utdanningsprogram og ferdighetstrening for pasienter og pårørende
  - integrere prinsippene for helsefremmende sykehus i sykehusrutinene gjennom utvikling av felles identitet i sykehuset



## 2.

- forbedre sykehusets kommunikasjon og samarbeid med sosial og helsetjenesten i samfunnet, samfunnsbasert initiativ til fremme av helse og frivillige grupper og organisasjoner og på denne måten hjelpe til med å optimalisere kontakten mellom forskjellige ansvarlige og aktører i helsesektoren
- utvikle informasjonssystemer som måler resultat så vel som å tjene administrative formål



### 3. Benytte metoder og teknikker fra organisasjonsutvikling og prosjektledelse:

- å endre og re orientere eksisterende sykehusrutiner for å gjøre sykehuset til en lærende organisasjon
- å trene og utdanne personell i relevante områder for fremme av helse som utdanning, kommunikasjon, psykososial ferdighet og ledelse
- å trene prosjektledere i prosjektledelse og ferdigheter i kommunikasjon



#### 4. Lære av erfaring:

- det må arbeides for utveksling av erfaring med implementering av helsefremmende sykehus prosjekter på nasjonalt og internasjonalt nivå slik at deltakende sykehus kan lære forskjellige tilnærminger på problemløsning
- helsefremmende sykehus må forplikte seg til regional, nasjonal og internasjonal utveksling og kommunikasjon

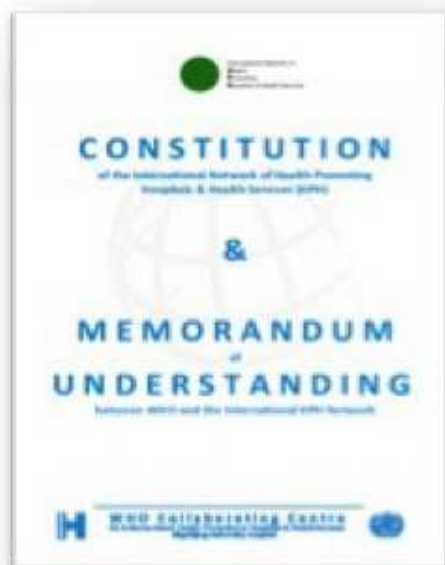


## Et medlem i HPH:

1. må gi sin tilslutning til grunnleggende prinsipper og strategier for implementering av Wien rekommendasjonen
2. må tilhøre de nasjonale/regionale nettverk i de land hvor det er slike nettverk (sykehus i land uten slikt nettverk kan søke direkte til den internasjonale koordineringsinstitusjonen).
3. må tilslutte seg de regler og reguleringer som er etablert på internasjonalt og nasjonalt/regionalt nivå og vedtatt av medlemmene i det internasjonale nettverket, Verdens Helseorganisasjon og den internasjonale koordineringsinstitusjonen.



# Styringsdokumenter og verktøy



Grunnlov og MoU med WHO



Internasjonal strategi



Standarder for helsefremmende arbeid i sykehus

